

ОТЧЕТ о выполнении  
 плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
МАДОУ детский сад № 1  
 (наименование организации)

на 20 20 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul>	1. Разместить на сайте организации Отчет о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам 2019 финансового года.	31.03.2020г.	Заведующий – Акишева Н.А.	На сайте организации размещен Отчет о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам 2019 финансового года.	25.02.2020г.
	2. Разместить на сайте План финансово-хозяйственной деятельности на 2020 год.	31.01.2020г.	Заведующий – Акишева Н.А.	План финансово-хозяйственной деятельности на 2020 год размещен на сайте организации	24.01.2020г.

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p>					
<p>-раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Создать раздел Часто задаваемые вопросы.</p>	<p>31.01.2020г.</p>	<p>Заведующий – Акишева Н.А.</p>	<p>На официальном сайте организации создан раздел «Часто задаваемые вопросы» <a href="http://madou1.dsedu.ru/index.php/obratnaya-svyaz/3646-chasto-zadavaemye-voprosy">http://madou1.dsedu.ru/index.php/obratnaya-svyaz/3646-chasto-zadavaemye-voprosy</a></p>	<p>24.01.2020г.</p>
<p>-техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Разместить на сайте анкету для опроса граждан в целях создания технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией и гиперссылки на нее.</p>	<p>31.03.2020г.</p>	<p>Заведующий – Акишева Н.А.</p>	<p>На сайте размещена анкета для опроса граждан в целях создания технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией и гиперссылки на нее, <a href="http://madou1.dsedu.ru/index.php/noko/3714-anketa-dlya-provedeniya">http://madou1.dsedu.ru/index.php/noko/3714-anketa-dlya-provedeniya</a></p>	<p>23.05.2020г.</p>

				<u>oprosapoluchatelej-uslug-v-ramkax-nezavisimoi-oczenki-kachestva-uslovij-osushhestvleniya-obrazovatelnoj-deyatelnosti</u>	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:  -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	Разместить на официальном сайте организации ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.	31.01.2020г.	Заведующий – Акишева Н.А.	На официальном сайте организации размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	24.01.2020г.
-в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Разместить в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план по итогам НОК в 2019 году.	31.01.2020г.	Заведующий – Акишева Н.А.	План по итогам НОКО в 2019 году размещен в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	30.01.2020г.
	Разместить в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' отчет по итогам НОК в 2019 году.	ежеквартально	Заведующий – Акишева Н.А.	Отчет по итогам НОКО в 2019 году размещен в разделе 'Независимая оценка качества условий	01.06.2020г.

				оказания услуг'	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:					
-наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	—		Заведующий – Акишева Н.А.	Создание комфортной зоны отдыха невозможно в связи с конструкцией здания	
-наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Приобретение и устройство тактильной плитки и самоклеящейся тактильной ленты.	31.12.2020г.	Заведующий – Акишева Н.А.		
-наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды в каждой группе.	31.01.2020г.	Заведующий – Акишева Н.А.	Доступность питьевой воды обеспечена в каждой группе в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13	24.01.2020г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:					
-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Ходатайство в комиссию по безопасности дорожного движения Тавдинского городского округа	28.02.2020г.	Заведующий – Акишева Н.А.	Направлено ходатайство в комиссию по безопасности дорожного движения Тавдинского городского округа	26.02.2020г.
-наличие				Стоянка оборудована	10.08.2020г.

<p>адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>-наличие сменных кресел-колясок</p> <p>-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>—</p> <p>Внести изменения в План мероприятий («Дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемых на нем услуг</p> <p>—</p>	<p>31.12.2020г.</p>	<p>Заведующий – Акишева Н.А.</p> <p>Заведующий – Акишева Н.А.</p> <p>Заведующий – Акишева Н.А.</p>	<p>Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов невозможно в связи с конструкцией здания</p> <p>Оборудование санитарно – гигиенических помещений невозможно в связи с конструкцией здания</p>	
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>-дублирование</p>	<p>Приобретение и устройство информационного табло с бегущей строкой, сигнализатор звука.</p> <p>Приобретение и</p>	<p>31.12.2021г.</p>	<p>Заведующий – Акишева Н.А.</p>		

надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	устройство тактильной пиктограммы с азбукой Брайля и вывески для слабовидящих	31.12.2021г.	Заведующий - Акишева Н. А.		
-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Разработка Порядка «О предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)»	31.03.2020г.	Старший воспитатель - Ломакина Е. Н.	Разработан Порядок «О предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)», утвержден приказом от 27.05.2020г. № 68	27.05.2020г.
-наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Разработка Положения «О предоставлении услуги в дистанционном режиме или на дому»	31.03.2020г.	Старший воспитатель- Ломакина Е. Н.	Разработано Положение «О предоставлении услуги в дистанционном режиме или на дому», утвержден приказом от 27.05.2020г. № 68	27.05.2020г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение общего собрания коллектива, по рассмотрению вопросов повышения доброжелательности и вежливости.	28.02.2020г.	Заведующий – Акишева Н.А.	Проведено общее собрания коллектива, по рассмотрению вопросов повышения доброжелательности и вежливости, протокол № 22	05.03.2020г.

вежливости работников	<p>рассмотрению вопросов повышения доброжелательности и вежливости.</p> <p>Проведение педагогического совета, по рассмотрению вопросов повышения доброжелательности и вежливости, напоминание о нормах профессиональной этики педагогических работников.</p>	31.08.2020г.	Заведующий – Акишева Н. А.	<p>рассмотрению вопросов повышения доброжелательности и вежливости, протокол № 22 от 05.03.2020г.</p> <p>Проведен педагогический совет, где был рассмотрен вопрос о повышении доброжелательности и вежливости, напоминание о нормах профессиональной этики педагогических работников, протокол № 1 от 27.08.2020г.</p>	27.08.2020г.
-----------------------	--	--------------	----------------------------	--	--------------

## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	<p>Анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления проблем по организации питания воспитанников.</p> <p>Разработка (внесение изменений) в примерное меню.</p> <p>Разработка программ дополнительного образования</p>	<p>28.02.2020г.</p> <p>30.06.2020г.</p> <p>31.12.2020г.</p>	<p>Заведующий – Акишева Н.А.</p> <p>Заведующий – Акишева Н.А.</p> <p>Старший воспитатель- Ломакина Е. Н.</p>	<p>Проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления проблем по организации питания воспитанников</p> <p>В примерное меню внесены изменения</p>	<p>14.02.2020г.</p> <p>20.04.2020г.</p>
--	--	---	--	---	---

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления потребности по оптимизации графика работы образовательной организации	28.02.2020г.	Заведующий – Акишева Н.А.	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления потребности по оптимизации графика работы образовательной организации	14.02.2020г.
	Изменение графика работы образовательной организации согласно результатов анкетирования	30.09.2020г.	Заведующий – Акишева Н.А.	Согласно результатов анкетирования внесение изменений в график работы образовательной организации не требуется	14.02.2020г.

Заведующий МАДОУ детским садом № 1



Н.А.Акишева